



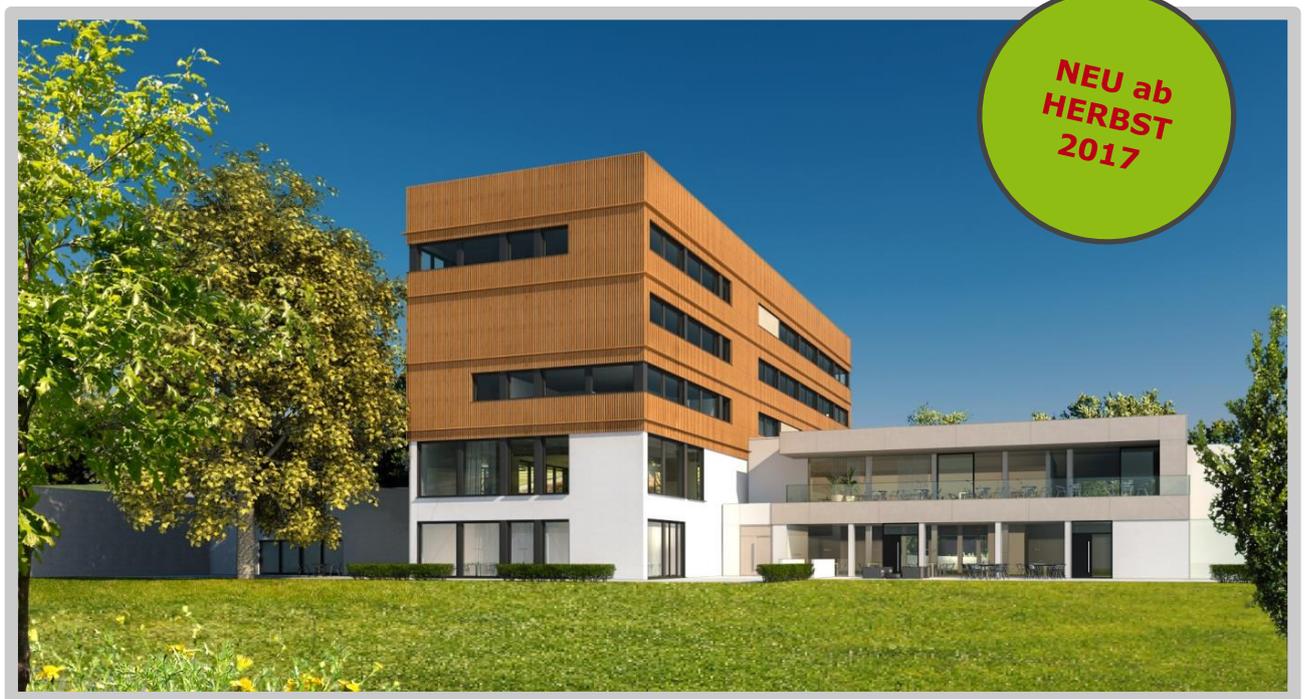
STEIERMARKHOF®
bilden. tagen. nächtigen.

SEMINARMAPPE

STEIERMARKHOF

gültig von 01. September 2017 bis 31. August 2018

bilden. tagen. feiern. nächtigen.
im GRÜNEN



Ekkehard-Hauer-Straße 33
(ehemals Krottendorferstraße 81)
A-8052 Graz

Tel.: +43 (0)316-8050-7111. Email: office@steiermarkhof.at

Web: www.steiermarkhof.at

www.facebook.com/steiermarkhof



Herzlich willkommen... ...im NEUEN STEIERMARKHOF!

Ihrem Veranstaltungszentrum **im GRÜNEN**.

Nach intensiven Umbauarbeiten ist es endlich soweit: der rundum erneuerte Steiermarkhof öffnet im September 2017 wieder seine Türen.

Vielen Gästen noch unter dem ehemaligen Namen *Raiffeisenhof* bekannt, ist das Haus heute ein modernes Veranstaltungszentrum mit Nächtigungsmöglichkeit, das Treffpunkt und Kommunikationsdrehscheibe zwischen Stadt und Land sein soll.

Die Highlights im neuen Steiermarkhof.

- über 3000 m² Veranstaltungsfläche
- 20 moderne Seminarräume unterschiedlicher Größe
- Steiermarksaal für bis zu 400 Personen
- neue Restaurant- und Aufenthaltsräume
- 3 eigene Galerien mit wechselnden Ausstellungen
- neue Hofkochschule mit Blick ins Grüne
- 10.000 m² großer Garten mit Terrasse

bilden im Grünen.

Als Bildungs- und Tagungsstätte der Landwirtschaftskammer Steiermark steht die Bildung im Zentrum unseres Angebotes. In unserem **Bildungsmagazin** bieten wir Kurse und Veranstaltungen in den Bereichen Lebensgestaltung & Persönlichkeitsbildung, Ernährung & Gesundheit, Kreatives Gestalten sowie Kunst & Kultur. In der hauseigenen [hofgalerie] zeigen wir ganzjährig wechselnde Ausstellungen.

tagen & feiern im Grünen.

Über unsere eigene Bildungsarbeit hinaus bieten wir Gastveranstaltern Räumlichkeiten für Seminare, Workshops, Tagungen und Großveranstaltungen sowie für Feierlichkeiten aller Art. Das Herzstück des Steiermarkhofs ist dabei der Steiermarksaal (354 m²), der Platz für Veranstaltungen mit bis zu 400 Personen bietet. Auch unser neuer kleiner Saal Grimming (164m²) sowie zahlreiche weitere klimatisierte Seminarräume von 22 bis 95m² lassen sich vielseitig bespielen. Ein besonderes Highlight ist die neue Hofkochschule mit einladender Terrasse und Blick ins Grüne.

nächtigen im Grünen.

Egal ob Sie an einem Seminar teilnehmen oder einfach nur Graz besichtigen möchten, bei uns nächtigen Sie in 53 ruhigen Ein- oder Zweibettzimmern mit Dusche/WC/Sat-TV und gratis W-LAN. Auch Reisegruppen sind herzlich willkommen!

lernen im Grünen.

Ein Highlight im neuen Steiermarkhof ist die 10.000 m² umfassende Grünfläche mit zahlreichen Sitzgelegenheiten, die zum Lernen im Grünen einladen. Für Teambuilding- und Geschicklichkeitsübungen bietet sich unser Aktivgarten mit verschiedenen Elementen wie Teamwippe, Zielbalken, Slackline Dreieck oder Spinnennetz an. Das gemeinsame Erlebnis, strategisches Denken und etwas Geschicklichkeit stehen hier im Mittelpunkt.

NEU: Die Grüne Linie im Steiermarkhof.

Im Sinne einer Bildung mit Verantwortung legen wir Wert auf einen ressourcenschonenden Umgang mit der Umwelt sowie das bewusste Einbinden von regionalen PartnerInnen. Ob im Bereich der Reinigung & Abfallwirtschaft, bei Verkehr & Mobilität, klimafreundlichen Veranstaltungen oder im kulinarischen Angebot, die Grüne Linie zieht sich durch alle Bereiche und spiegelt die Philosophie des Hauses wider.

Kulinarik im Steiermarkhof.

Als Bildungshaus der Landwirtschaftskammer Steiermark legen wir besonderen Wert auf die Herkunft und Qualität unserer Lebensmittel. In unserem kulinarischen Angebot versuchen wir unseren Gästen im Besonderen die steirische Küche näher zu bringen und setzen bei der Auswahl der Gerichte auf saisonale Produkte von regionalen LieferantInnen.

Infrastruktur

- 240 Gästeparkplätze (Tagesgebühr EUR 3,00)
- Busparkplatz
- E-Tankstelle
- überdachter Fahrradabstellplatz
- Bushaltestelle „Steiermarkhof“ direkt vor dem Haus (Linie 33)
- Laufstrecke zum Schloss St. Martin (ca. 3 km in eine Richtung)

Gerne informieren wir Sie bei einem persönlichen Gespräch ausführlich über die vielfältigen Möglichkeiten, die Veranstalter im Steiermarkhof vorfinden. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie im hinteren Teil dieser Seminarmappe.

Wir freuen uns, Sie und Ihre Gäste im Steiermarkhof begrüßen zu dürfen!



Veranstaltungsräume

Im Steiermarkhof stehen Ihnen insgesamt 20 Tagungsräume, der große Steiermarksaal sowie unsere Hofkochschule zur Verfügung. Alle Seminarräume verfügen über Tageslicht, sind mit Parkettboden (ausgenommen Demmerkogel – PVC Boden) und moderner Seminartechnik ausgestattet und größtenteils klimatisiert. Alle Etagen und Gästebereiche sind barrierefrei über Lift erreichbar.

Raum	Lage	m ²	Kino	Sessel- kreis	U- Tafel	Parla- ment	Höhe in m	Anmerkung	
Steiermarksaal	EG	354	400	110		150	5,10	teilbar in A & B jeweils Beamer & Leinwand Teil A mit Podium	
Saal A		175	120	50	36	50			
Saal B		175	150	70	42	80			
Saal Grimming	OG	164	130		38	60	3,00	teilbar in 1 & 2 jeweils Beamer & Leinwand	
Grimming 1		82	80	30	22	40			
Grimming 2		82	80	30	22	40			
Dachstein	OG	95	90	40	28	48	2,80	Beamer & Leinwand	
Schlossberg	OG	95	90	40	28	48	2,80	Beamer & Leinwand	
Erzberg	EG	88	90	35	30	48	2,90	Beamer & Leinwand	
Hochlantsch	EG	88	90	35	30	48	2,90	Beamer & Leinwand	
Ausseeerland	EG	56	50	18	16	24	3,00	Beamer & Leinwand	
Südsteirische Weinstraße	EG	56	50	18	18	24	3,00	Beamer & Leinwand	
Apfelstraße	EG	79	80	30	30	48	3,00	Beamer & Leinwand	
Demmerkogel	UG	80	80	30	28	40	2,70	Beamer & Leinwand	
Stradnerkogel	UG	51	50	18	20	24	2,70	Beamer & Leinwand	
Reinischkogel	UG	51	50	18	20	24	2,70	Beamer & Leinwand	
Kreischberg	OG	69	60	26	18	28	3,00	Beamer & Leinwand	
Hauser Kaibling	OG	48	50	18	16	24	3,00	Bildschirm	
Hochschwab	OG	53	50	18	16	24	3,00	Beamer & Leinwand	
Buchkogel	OG	40	30	14	16	20	3,00	Bildschirm	
Kulm	OG	55	-	-	20 (Block)	16	3,00	teilbar in 1 & 2 jeweils Bildschirm & Lautsprecher	
Kulm 1		33	-	-	12 (Block)	-			
Kulm 2		22	-	-	6 (Block)	-			
Hofkochschule	OG	160	7 Kochkojen für ca. 20 Personen					3,00	Bildschirm



Preise Veranstaltungsräume

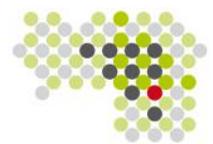
Veranstaltungsräume	Raummiete Tagestarif	Raummiete Abendtarif (ab 18 Uhr)
Steiermarksaal 354 m ²	1.420,00	880,00
Saal Grimming 164 m ²	420,00	250,00
Seminarräume mit ca. 82 bis 95 m ²	220,00	125,00
Seminarräume mit ca. 68 bis 80 m ²	180,00	100,00
Seminarräume mit ca. 40 bis 56 m ²	140,00	90,00
Gruppenräume mit ca. 22 bis 35 m ²	100,00	60,00
Foyer/Hofgalerie I - Ausstellungsfläche ca. 125m ² Foyer 1. OG	auf Anfrage	
Hofkochschule mit 7 Kochkojen	390,00	

Bei der Anmietung des Steiermarksaals ist der Auf- bzw. Abbau des Podiums extra zu bezahlen (EUR 80,00).

Die Seminarräume verfügen über eine Standardausstattung, welche in der Raummiete inkludiert ist:

- Beamer oder Monitor (je nach Raum)
- Flipchart mit Stiften
- 2 Pinnwände mit Nadeln
- Internetzugang bzw. WLAN
- Namenskartchen
- CD-Player
- Auf Wunsch Overheadprojektor verfügbar

Bitte geben Sie bei der Reservierung bekannt, welche Bestuhlung und Ausstattung gewünscht wird. Für kurzfristige Änderungen vor Ort verrechnen wir eine Aufwandsentschädigung.



Seminarpauschalen

Gerne können Sie Ihren Seminarraum auch in Verbindung mit einer Pauschale reservieren. Unsere Tagungspauschalen sind ab 12 Personen buchbar. Je nach gewünschter Raumgröße gelten folgende MindestteilnehmerInnenzahlen:

Größe Seminarraum	Mindestanzahl Personen
bis 56 m ²	12 TeilnehmerInnen
68-95 m ²	20 TeilnehmerInnen
164-175 m ²	50 TeilnehmerInnen
Steiermarksaal	100 TeilnehmerInnen

Bei unterschreiten der MindestteilnehmerInnenzahl werden alle Leistungen einzeln verrechnet. Bei Wunsch nach einem größeren Seminarraum verrechnen wir zusätzlich EUR 80,00 an Raummiete. Die Anzahl der TeilnehmerInnen, die 3 Tage vor Veranstaltung bekannt gegeben wird, nehmen wir als Verrechnungsbasis.

Tagespauschale I € 25,00/Person

Leistungen pro Person:

- 1 Seminargetränk * (0,33 l Mineralwasser)
- Mittag- oder Abendessen (3-Gang Tagesmenü)
- 1 alkoholfreies Getränk zum Essen*
- Raummiete und technisches Equipment (Standardausstattung)

Tagespauschale II € 34,00/Person

Leistungen pro Person:

- 2 Seminargetränke* (0,33 l Mineral und 0,25 l Fruchtsaft)
- Pause am Vormittag mit Kaffee/Tee und ein Stück Pikantes
- Mittagessen (3-Gang Tagesmenü) exklusive Getränke
- Pause am Nachmittag mit Kaffee/Tee und ein Stück Süßes
- Raummiete und technisches Equipment (Standardausstattung)

Tagespauschale III € 37,00/Person

Leistungen pro Person:

- Begrüßungskaffee (Kaffee/Tee)
- 2 Seminargetränke* (0,33 l Mineral und 0,25 l Fruchtsaft)
- Pause am Vormittag mit Kaffee/Tee und ein Stück Pikantes
- Mittagessen (3-Gang Tagesmenü)
- 1 alkoholfreies Getränk zum Mittagessen*
- Pause am Nachmittag mit Kaffee/Tee und ein Stück Süßes
- Raummiete und technisches Equipment (Standardausstattung)

* Seminargetränke werden in Form von Literware einmalig zu Beginn im Seminarraum eingestellt. Inkludierte Getränke zum Mittagessen werden in Form von Literware am Tisch eingestellt.

Alternativ zu den Tagespauschalen mit inkludierter Raummiete bieten wir Ihnen für kleinere Gruppen auch gerne reine Kulinarikpauschalen an.
(Nähere Informationen und Preise auf Anfrage.)



Kulinarik im Steiermarkhof

Als Seminar- & Bildungshaus der Landwirtschaftskammer Steiermark legen wir besonderen Wert auf die Qualität und Herkunft der verwendeten Lebensmittel. Abgestimmt auf die **saisonale** Verfügbarkeit, stehen bei uns **regionale Produkte** von **heimischen LieferantInnen** an erster Stelle. Ob beim Frühstück, der Seminarpause oder zum Mittag-/Abendessen – in unserem kulinarischen Angebot schmeckt man die **steirische Note**.

Warme Mahlzeiten		EUR/ Person
Mittag-/Abendessen	3-Gang Menü (serviert im Hofrestaurant) mit Suppe, Hauptgericht, Dessert (zwei Hauptgerichte zur Auswahl, eines davon vegetarisch)	12,80

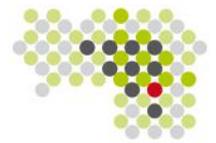
Auf Wunsch bieten wir auch vegane Speisen an bzw. nehmen Rücksicht auf Lebensmittelunverträglichkeiten.

Weitere Angebote entnehmen Sie bitte unserer Kulinarikmappe.

Pausenverpflegung		EUR/ Person
Kaffeepause	Kaffee, Tee	2,20
Kuchenpause	Kaffee, Tee 1 Stück hausgemachter Kuchen oder Plundergebäck	4,20
Motivationspause	Kaffee, Tee je 1 Stück Süßes und Pikantes sowie ein Korb mit steirischen Äpfeln	7,00

Gerne können Sie Pausen oder die Seminarpauschale nach Lust und Laune ergänzen:

Zusätzlich empfehlen wir...	EUR/Stk.
Gemischte Brötchen	2,00
Gemischte Aufstrichbrote (Liptauer, Kräuter, Kürbiskern)	1,30
Gefülltes Jourgebäck	2,20
Plunder oder Kuchen	2,00
Korb mit steirischen Äpfeln	0,60
Gemischter Obstkorb (saisonal bedingt)	1,50
Steirerquell prickelnd oder still 0,75 l	3,50
Alkoholfreie Getränke	siehe Getränkekarte
Leitungswasser Fl. 0,75 l (Serviceleistung)	2,00



Auszug aus der Getränkekarte

(Änderungen vorbehalten)

Alkoholfreie Getränke	Einheit	EUR
Mineralwasser Steirerquell prickelnd oder natur	Fl. 0,33 l Fl. 0,75 l	1,90 3,50
Steir. Apfelsaft	Fl. 1 l	7,50
Steir. Bio Säfte (Apfel-Holunder, Apfel-Karotte)	Fl. 1 l	8,50
Steir. Säfte (Pfirsich, Traube, Hirschiirne)	Fl. 1 l	8,50
Aperitifs		
Campari Soda oder Campari Orange		2,80
Sekt oder Sekt Orange	0,1 l	3,00
Steir. Weißburgundersekt, Schilchersekt	Fl. 0,75 l	25,00
Steir. Schilcherfrizzante, Apfelfrizzante	Fl. 0,75 l	21,00
Bier		
Bier vom Fass	0,3 l 0,5 l	2,90 3,60
Bier	Fl. 0,3 l	2,80
Alkoholfreies Bier	Fl. 0,5 l	3,10
Steirische Weine (Weingut & Jahrgang auf Anfrage)		
Welschriesling	Fl. 1 l	15,50
Welschriesling	Fl. 0,75 l	16,50
Weißburgunder	Fl. 0,75 l	18,00
Sauvignon blanc & Muskateller	Fl. 0,75 l	21,00
Zweigelt	Fl. 1 l	15,50
Zweigelt	Fl. 0,75 l	18,00
Bio-Zweigelt	Fl. 0,75 l	22,00
Bio-Morillon	Fl. 0,75 l	22,00



Ausstattung und Technik

Die **Standardausstattung** in den Seminarräumen beinhaltet:
Leinwand und Videobeamer bzw. Monitor (abhängig vom Raum), 1 Flipchart mit Papier und 4 Stiften, 2 Pinnwände, CD-Player, Tischkärtchen und WLAN bzw. Internetzugang.

Zusätzlich verrechnen wir für....	EUR/Stk.
Flipchart	10,00
Pinnwand	5,00
Stehtisch inkl. Tischtuch (od. Husse - Verfügbarkeit auf Anfrage)	7,00
Videokamera	15,00
DVD-Player	17,00
Laptop	30,00
Aktivbox (fahrbare Lautsprecheranlage)	30,00
Podium (Höhe 30cm / Höhe 60cm)	80,00
Block Flipchart-Papier (20 Blatt)	10,00
Bogen Pinnwandpapier (1 Blatt)	1,00
Moderationskoffer	20,00
Kugelschreiber	0,50
Kopie A4	0,15
Kopie A3	0,30
Personal	
Techniker pro Stunde	40,00
Service-Mitarbeiter (nach 24 Uhr) pro Stunde	30,00
Sonstiges	
Wäschekosten (z.B. Tischwäsche, Handtücher)	2,50



Übernachten im Steiermarkhof

Ein paar Tage Ruhe tanken! Im Steiermarkhof stehen Ihnen 31 ruhige Ein- und 22 Zweibettzimmer (davon 5 Doppel-Comfortzimmer) zur Verfügung. Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer und haben im ersten und zweiten Stock einen Balkon.

Wenn Sie mit dem Auto anreisen, parken Sie kostenlos auf unserem Gästeparkplatz. Möchten Sie mit den Öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen oder die Stadt Graz erkunden? Gerne – die Bushaltestelle „Steiermarkhof“ befindet sich direkt vor dem Haus. Mit dem Bus Nr. 33 gelangen Sie ohne Umsteigen bequem in die Innenstadt. Die genauen Abfahrtszeiten erhalten Sie an der Rezeption.

Übernachtung pro Person inkl. Frühstücksbuffet	EUR
Einbettzimmer mit Dusche/WC/Sat-TV/WLAN	52,00
Zweibettzimmer mit Dusche/WC/Sat-TV/WLAN (Betten stehen getrennt)	39,00
Doppelzimmer-Komfort mit Dusche/WC/Sat-TV/WLAN	44,00

Kinder bis zu 5 Jahre übernachten im Zimmer der Eltern kostenlos. Ab 6 Jahren verrechnen wir für das Zusatzbett EUR 30,00 pro Nacht. Nächtigungsabgabe 1,50 pro Person und Nacht wird extra verrechnet.

Reisegruppen:

Für Gruppenbuchungen (ab 15 Personen) gelten vergünstigte Zimmerpreise. Gerne sind wir auch bei der Programmplanung behilflich und erstellen individuell auf Ihre Anforderungen passende Packages.

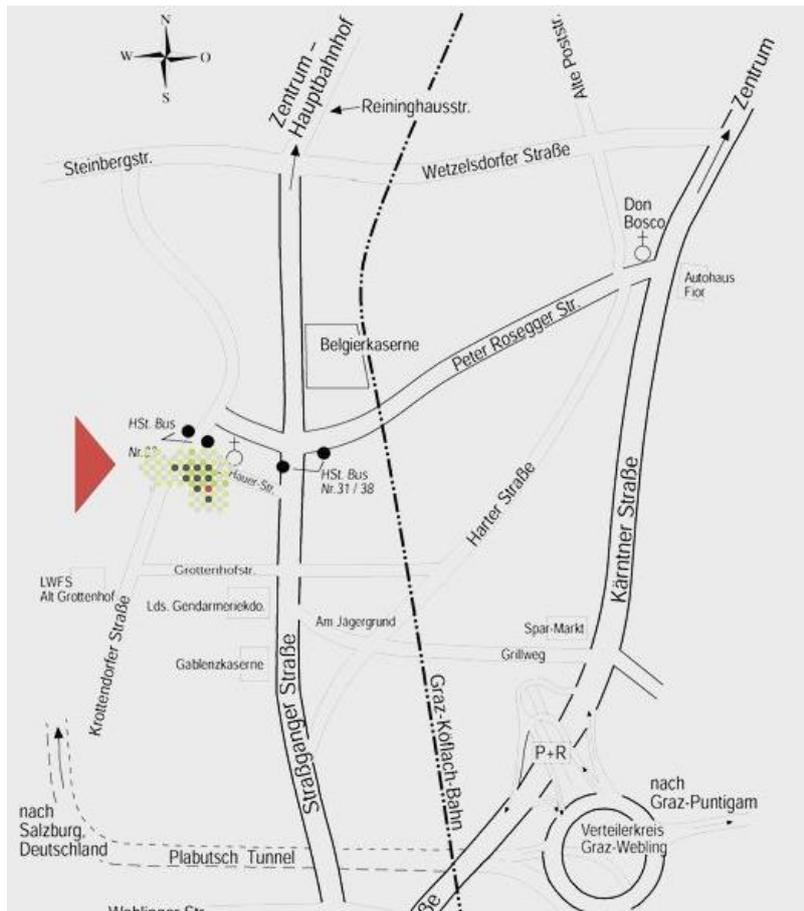
Mahlzeiten - pro Person	EUR
Frühstücksbuffet	10,00
Mittagessen (3-Gang-Menü)	12,80
Abendessen & kleine Karte (werktags)	auf Anfrage

Öffnungszeiten Rezeption	
Montag bis Freitag	7:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Samstag	7:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Sonntag	nach Bedarf

Bei einer **Spätanreise** bitten wir Sie, sich telefonisch mit dem Steiermarkhof in Verbindung zu setzen.



Anreise



Anreise mit Regionalzug: Gäste, die aus Richtung Spielfeld-Straß, Leibnitz sowie aus Richtung Bruck an der Mur per Zug anreisen, können bis Bahnsteig Don Bosco fahren. Von Don Bosco aus kann man dann den Steiermarkhof bequem mit dem Bus Nr. 33 (Bus Nr. 33 E im Abendverkehr) erreichen. Haltestelle Steiermarkhof.

Gäste aus Wettsmannstätten, Lannach, Lieboch können mit der S 61 bis Graz-Wetzelsdorf fahren und von dort (Haltestelle Wachtelgasse) mit Bus Nr. 31 bis zur Haltestelle Peter-Rosegger-Straße. Nach 5 min Fußweg entlang der Ekkehard-Hauer-Straße gelangen Sie zum Steiermarkhof.

Ab Bahnhof: Vor dem Bahnhofsgebäude mit der Rolltreppe ins Tiefparterre zu den Straßenbahnhaltestellen fahren. Linie Nr. 7 stadtauswärts Richtung Wetzelsdorf bis Haltestelle Franz Steiner Gasse (Merkurmarkt). Links vom Merkurmarkt in der Gaswerkstraße befindet sich die Bushaltestelle. Von dort mit dem Autobus Linie 33 (33 E im Abendverkehr) bis zur Haltestelle Steiermarkhof.

Ab Jakominiplatz: Mit Buslinie 33 bis Haltestelle Steiermarkhof oder Buslinie 31 bis Peter-Rosegger-Straße. Am Abend (ab ca. 20.00 Uhr): mit Buslinie 31 ab Jakominiplatz bis Don Bosco. Umsteigen in Bus Nr. 33 E bis Haltestelle Steiermarkhof.

Referenzen

Wir können auf die Zusammenarbeit mit zahlreichen Unternehmen verweisen. Folgende Unternehmen setzen unter anderem auf unsere Leistungen:

- Ärztekammer Steiermark
- Allgemeine Unfallversicherungsanstalt
- Anton Paar
- Alpha Nova
- Andritz AG
- Arge Bildungsmanagement
- AVL List
- Deichmann Schuhhandels GesmbH
- DM – Drogeriemarkt
- Hilfswerk Steiermark
- Holding Graz
- Institut für Verhaltenstherapie
- Kinderfreunde Steiermark
- Lebenshilfe Steiermark
- Land Steiermark
- Landesschulrat
- Liegenschaftsverwaltung
- Magna Steyr
- Magna Power Train
- Micros Austria GmbH
- NXP
- ÖAGG Propädeutikum
- ÖAMTC
- ÖGHM
- ÖWG
- ÖVI Immobilientreuhänder
- Raiffeisenverband
- Siemens AG
- TU Graz
- ZAM Steiermark



Allgemeine Geschäftsbedingungen

I) Geschäftsbedingungen „Veranstaltungen & Nächtigungen“

Rahmenbedingungen Raumreservierung:

Mietkosten: Vereinbarte Raummieten gelten für die Bereitstellung der jeweiligen Räumlichkeiten inklusive Standardausstattung.

Zeiten: Beginn und Ende der Veranstaltung sowie etwaige Auf- & Abbauzeiten müssen dem Steiermarkhof bei Reservierung mitgeteilt werden. Sofern nicht anders vereinbart, stehen dem Veranstalter die Räumlichkeiten jeweils 30 Minuten vor Beginn bzw. nach vereinbartem Veranstaltungsende zu Vor-/ Nachbereitung zur Verfügung.

Personenzahl: Abweichungen der Personenanzahl vom abgeschlossenen Reservierungsvertrag müssen mit dem Steiermarkhof abgesprochen werden.

Bis 10 Werktagen vor der Veranstaltung muss die Personenzahl sowie die Anzahl der gewünschten Verpflegung bekannt gegeben werden. Diese Zahl gilt als Garantiezahl. Danach sind nur mehr geringfügige Änderungen möglich (bis max. 3 Werktagen vorher).

Speisen und Getränke:

Das Mitbringen von Speisen und Getränken durch den Veranstalter oder einen externen Caterer ist grundsätzlich nicht gestattet. In Absprache mit dem Steiermarkhof können Sondervereinbarungen getroffen werden – in diesen Fällen behält sich der Steiermarkhof das Recht vor, für die mitgebrachten Speisen und Getränke eine Servicegebühr bzw. Stoppelgeld zu verlangen.

gebuchte Verpflegung: Die im Zuge der Reservierung bekannt gegebene Personenzahl wird als gültig angenommen. Abweichende Zahlen müssen dem Steiermarkhof spätestens 10 Werktagen vor der Veranstaltung bekannt gegeben werden. Diese Zahl gilt als Garantiezahl. Danach sind nur mehr geringfügige Änderungen möglich (bis max. 3 Werktagen vorher).

Seminarpauschalen & MindestteilnehmerInnenzahl: wird bei gebuchten Tagungspauschalen die MindestteilnehmerInnenzahl (diese ist abhängig von der Raumkategorie) unterschritten, erfolgt die Abrechnung nach Einzelleistungen (Raummiete, Verpflegung, etc.) gemäß der zum Abrechnungszeitpunkt gültigen Preisliste.

Stornobedingungen Veranstaltungen:

Stornierungen können nur schriftlich akzeptiert werden.

Die Stornierung einzelner Veranstaltungen ist bis 28 Tage kostenfrei möglich.

Ab 27 Tagen vor Veranstaltungsbeginn gelten folgende Stornokosten:

- 27-14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Raummiete
- ab 13 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 100% der Raummiete.
- ab 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden zusätzlich zur Raummiete 50 % der gebuchten Konsumation in Rechnung gestellt.

Bei Stornierung von ganzen Terminserien (als Serie gelten 6 oder mehr Terminen pro Semester) verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von EUR 40,00. Für Stornierung einzelner Veranstaltungen aus einer Serie gelten die normalen Stornobedingungen für Veranstaltungen.

Für Kongresse und Großveranstaltungen ab 100 Personen bzw. Buchungen im Steiermarksaal gelten gesonderte Bedingungen. Siehe „Zusätzliche Vereinbarungen für Großveranstaltungen“.

Stornobedingungen Zimmer:

Stornierungen können nur schriftlich akzeptiert werden.

Individualgäste & Kleingruppen (bis 14 Personen):

Die Stornierung von 1-3 Zimmern ist bis 24 Stunden vor Anreise kostenfrei möglich.

Danach oder im Falle von No Show verrechnen wir 100 % des Buchungswertes.

Ab Stornierung von 4 Zimmern bzw. ganzen Kleingruppen gelten folgende Stornobedingungen:

- Kostenloses Storno der gesamten Buchung bis 4 Wochen vor Anreise.
- 28-15 Tage vor Anreise: 30 % des Buchungswertes
- 14-8 Tage vor Anreise: 50 % des Buchungswertes
- Ab 7 Tage vor Anreise bzw. bei No Show: 100% des Buchungswertes

Gruppenbuchungen (ab 15 Personen):

- Kostenloses Storno der gesamten Gruppe bis 6 Wochen vor Anreise.
- 41-22 Tage vor Anreise: 30 % des Buchungswertes
- 21-8 Tage vor Ankunft: 75 % des Buchungswertes
- Ab 7 Tage vor Anreise bzw. bei No Show: 100% des Buchungswertes
- Die Stornierung von 1-3 Zimmern ist bis 3 Tage vor Anreise kostenfrei möglich.



Preise, Anzahlung & Rechnungslegung:

Alle angeführten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Rechnungen sind zahlbar sofort nach Erhalt, ohne Abzug. Verrechnet wird gemäß der zum Veranstaltungszeitpunkt gültigen Preisliste.

Bei Gruppenbuchungen oder Großveranstaltungen behält sich der Steiermarkhof das Recht vor, eine Anzahlung in Höhe von 50% - 100 % des Auftragsvolumens vorab in Rechnung zu stellen.

Schäden & Haftung:

Der Steiermarkhof übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände des Veranstalters oder seiner Gäste. Auch nicht im Fall von Diebstahl oder bei Verlust und Beschädigung. Anbringen von Dekomaterial oder Ähnlichem ist ohne Zustimmung des Steiermarkhofs nicht gestattet. Für Beschädigungen oder Verlust an Einrichtung oder Inventar haftet der Veranstalter. Der Veranstalter haftet auch für Verluste und Beschädigungen, die durch seine MitarbeiterInnen verursacht werden.

Technischer Support:

Vor Beginn der Veranstaltung steht Ihnen ein Mitarbeiter des Hauses für technische Fragen bzw. eine kurze Einweisung zur Verfügung. Für weitere Technikerstunden berechnen wir EUR 40,00 pro Stunde.

Fluchttüren & Fluchtwege:

sind immer frei zu halten und dürfen keinesfalls durch Tische, Werbeaufsteller oder ähnlichem verstellt werden.

Ausstellungsflächen:

Die Gänge und Aufenthaltsräume sind grundsätzlich von Gegenständen (Rollups, Tische etc.) freizuhalten. Bei Bedarf kann die Nutzung von Flächen z.B. für Aussteller individuell im Rahmen des Reservierungsvertrages mit dem Steiermarkhof getroffen werden. Die Gebühr für Nutzung von Ausstellungsflächen richtet sich nach Platzbedarf und Aufwand – die genauen Preise gelten laut Angebot. Die Ausstellungsflächen vor den Bildern bzw. Exponaten in der Hofgalerie sind ausnahmslos freizuhalten.

Werbematerial:

Das Auflegen, Aufstellen oder Aufhängen von Informations- & Werbematerial im Steiermarkhof sowie in den Außenbereichen (insbesondere im Eingangsbereich) ist generell nicht gestattet. Ausnahmen sind nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch die Geschäftsführung bzw. im Zuge von Vereinbarungen über Ausstellungsflächen möglich.

Musikschutz / behördliche Genehmigungen:

Musik bei Veranstaltungen oder Feiern sind vom Veranstalter rechtzeitig bei der AKM anzumelden. Eine Bestätigung ist dem Steiermarkhof auf Verlangen vorzulegen. Sämtliche behördliche Genehmigungen hat der Veranstalter auf eigene Kosten zu beschaffen.

Bildrechte & Logo:

Der Steiermarkhof behält sich das Recht der fotografischen Dokumentation von Veranstaltungen sowie der Nutzung der Bilder vor.

Die Verwendung des Steiermarkhof-Logos für Medien und Drucksorten sind mit dem Steiermarkhof abzustimmen. Bei Zustimmung durch den Steiermarkhof ist das bereitgestellte Logo zu verwenden.

Anlieferung von Unterlagen:

Unterlagen können max. 3 Tage vor der Veranstaltung angeliefert werden (bitte mit Namen, Veranstaltungstitel und Datum kennzeichnen). Der Steiermarkhof behält sich vor, nicht ordnungsgemäß gelieferte Pakete abzuweisen/nicht anzunehmen. Der Steiermarkhof übernimmt für angelieferte Pakete keine Verantwortung.

Entsorgung:

Sofern nicht anders vereinbart werden zurückgelassene Veranstaltungsutensilien (Unterlagen, etc.) vom Steiermarkhof entsorgt. Die Entsorgung von größeren Mengen an Verpackungsmaterial oder anderen Veranstaltungsmüll muss vom Veranstalter selbst durchgeführt oder dem Steiermarkhof gegen eine Gebühr von EUR 20,00 in Auftrag gegeben werden.

Zusätzliche Leistungen:

Alle – zum Zeitpunkt der Vereinbarung mit dem Steiermarkhof – nicht definierten Leistungen und zusätzlichen Wünsche (auch durch Fremdfirmen) werden nach der am Veranstaltungstag gültigen Preisliste verrechnet.

II) Zusatzvereinbarungen für Großveranstaltungen

Diese **ergänzenden** Geschäftsbedingungen gelten für Kongresse und Großveranstaltungen ab 100 Personen sowie für Buchungen im Steiermarksaal und Saal Grimming.

Pausenzeiten:

Sämtliche Pausenzeiten sind mit dem Steiermarkhof abzustimmen.
Bitte beachten Sie bei der Ablaufplanung, dass die Mittagspause aus logistischen Gründen nicht vor 13.00 Uhr eingeplant werden kann!

Servicepersonal:

Sofern nicht anders vereinbart, sind die Servicekosten bis maximal 24 Uhr im Angebot bereits berücksichtigt. Nach 24 Uhr verrechnen wir zusätzlich EUR 30,00 pro Mitarbeiter pro Stunde.

Stornobedingungen:

Stornierungen werden ausschließlich schriftlich entgegen genommen. Die Stornierung der kompletten Veranstaltung ist bis zu 5 Monate vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Danach verrechnen wir folgende Stornokosten:

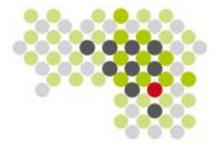
- 5-3 Monate vor der Veranstaltung: 20 % der Raummiete,
- 90-60 Tage vor der Veranstaltung: 50 % der Raummiete,
- ab 60 Tage vor der Veranstaltung: 100% der Raummiete
- ab 30 Tage vor der Veranstaltung: 100% der Raummiete sowie 50 % der gebuchten Konsumation.

Gerichtsstand:

Das sachlich zuständige Gericht in Graz.

Sämtliche Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur nach Rücksprache und ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch den Steiermarkhof möglich.

Stand 04.08. 2017. Änderungen vorbehalten.



STEIERMARKHOF®
bilden. tagen. nächtigen.

Ihre Ansprechpartner

Zimmerbuchungen und allgemeine Anfragen:

Rezeption, 0043-(0)316-8050-7111, office@steiermarkhof.at

Gruppenreisen, Seminare und Veranstaltungen:

Brunhilde OSWALD, DW-7104, brunhilde.oswald@steiermarkhof.at

Seminare und Veranstaltungen:

Monika KONRAD, DW-7105, monika.konrad@steiermarkhof.at

Kongresse, Großveranstaltungen und Feierlichkeiten:

Mag. (FH) Teresa Unterrieder, DW-7101, teresa.unterrieder@steiermarkhof.at

Auf Wiedersehen im Steiermarkhof!

